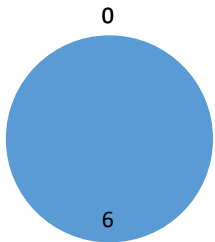


集計結果

回答期間:

回答者数:

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。



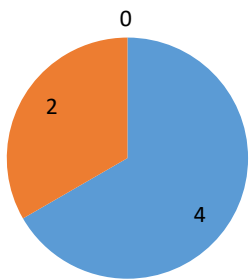
- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
現状は適切と考えております。

↓

改善策について
机や椅子等の環境設定を、適時、模索する機会を設けることで、お子さんが出来得る限り療育に集中できる場を提供できるようにしています。

2. 職員の配置数は適切であるか。



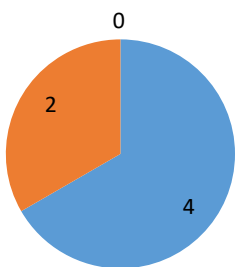
- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
・もう少し、非常勤職員を増やしたいです。 ・急な休みに対応するのが難しいです。 ・現在の利用者に対しては適切だと思うが、今後増やして、利用者の枠も増やしていけたらと思います。

↓

改善策について
適時、適切な職員の配置人数等を検討していく機会を設けることで、お子さんの安心・安全を常に確保した状況で療育にあたるように体制を整えています。

3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。



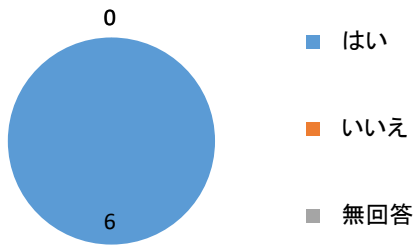
- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
・建物の構造上、仕方ないと思うが、ベビーカーの利用者が入口の階段を使用するのは大変だと思います。

↓

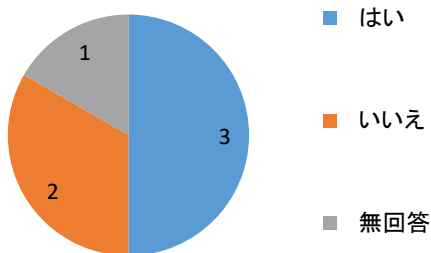
改善策について
お子さんの適性等を検討する機会を設けていくことで、手すりの設置等も含め、利用者が安心・安全に来所し、療育を受けてもらえる設備を検討する機会を、適時、設けています。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



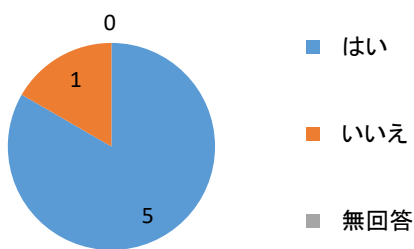
ご意見
現状では適切と考えております。
↓
改善策について
必要なものしか指導室に入れない、床にタイルを張る等、お子さんが安心して来所し活動を受けてもらえるよう支援時の検討を行っています。

5. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



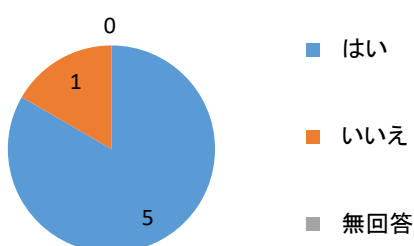
ご意見
意識しておりますが全員徹底出来てはいません。
↓
改善策について
気になる点等が生じた場合には、常勤職員を中心に、適時、業務の改善案等を検討する機会を設けています。

6. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



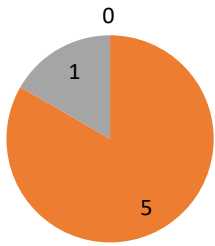
ご意見
開設間もない為初回になります。
↓
改善策について
事業所評価アンケートを実施し、保護者の意向も踏まえた運営が行えるように体制を整えています。

7. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



ご意見
ホームページはこれから行う予定となっています。
↓
改善策について
平成31年3月1日に開所のため、今回からホームページ等で公開していくことを検討しています。

8. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



- はい
- いいえ
- 無回答

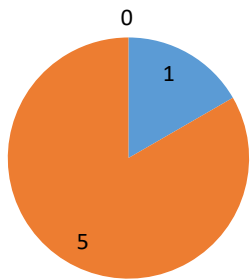
ご意見

開設間もない為初回になります。

改善策について

今後は、適時、必要の応じて、第3者評価機関にも運営や指導等の評価をいただく機会を設けていくことで、より質の高いサービスを提供できる事務所作り組んでいます。

9. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか



- はい
- いいえ
- 無回答

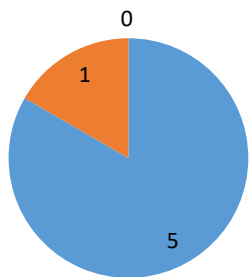
ご意見

ケース会議が中心となっております。

改善策について

適時、各専門職を中心に研修等の機会を設けているが、今後はより一層そういった場を増やしていくことで、職員の支援力の向上を図っていける場を確保しています。

10. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか



- はい
- いいえ
- 無回答

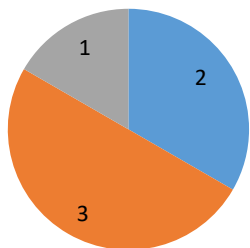
ご意見

責任者が行っております。

改善策について

適時、アセスメントを実施し、保護者と詳細に話ができる時間を確保し、よりお子様の状態を分かりやすく伝えられるように作成しています。

11. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



- はい
- いいえ
- 無回答

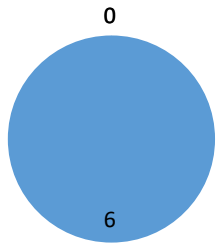
ご意見

使用しております。

改善策について

ご家庭でのお子さんの様子、実態を把握するために標準化されたアセスメントシートを今後も使用してまいります。

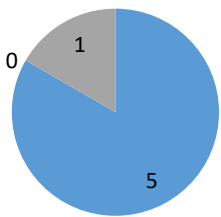
12. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
行っております。
↓
改善策について
適時、お子さんの状態や状況に沿った計画の立案が行えるようにしています。

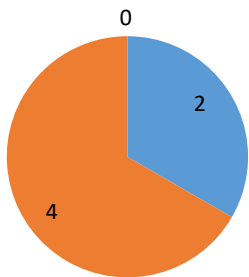
13. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
行っております。
↓
改善策について
支援は、児童発達支援計画書に沿って行われ、適時、モニタリングを行いながら、必要に応じて修正し、子供の状況にあった計画をもとに支援しています。

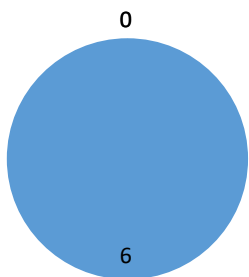
14. 活動プログラムの立案をチームで行っているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
職員間で共有し行っております。
↓
改善策について
適時、担当者会議やケースカンファレンスなどを実施し、プログラムの内容が偏らないように努めています。

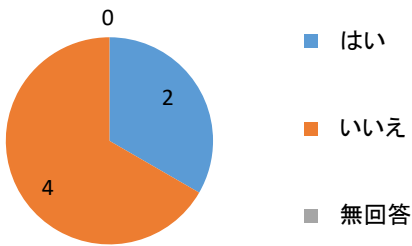
15. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



- はい
- いいえ
- 無回答

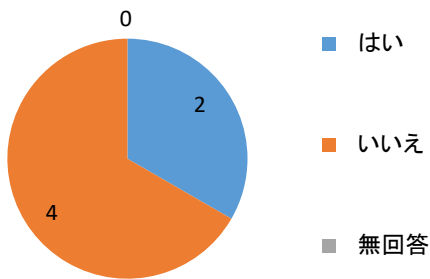
ご意見
毎回意識してプログラムを作成しています。
↓
改善策について
適時、専門職と相談しながらプログラムを立案していくことで、お子さんの状態に沿ったプログラムを実施していけるように工夫しています。

16. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか



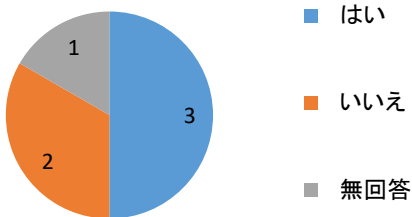
ご意見
集団活動に繋がる内容で支援しております。
↓
改善策について
適時、お子さんの様子等を共有する機会を設けていくことで、次の支援に繋げていけるよう振り返り等を実施していきます。

17. 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



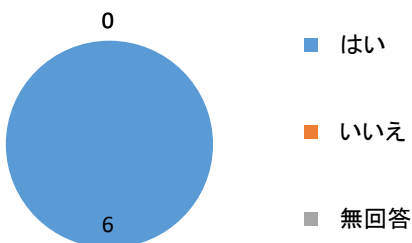
ご意見
毎日行っております。
↓
改善策について
部屋の確認やフィードバック時の対応の仕方等について、共有する機会を設けていくことで、安全に利用して頂けるように、適時、役割分担等を行っていきます。

18. 支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



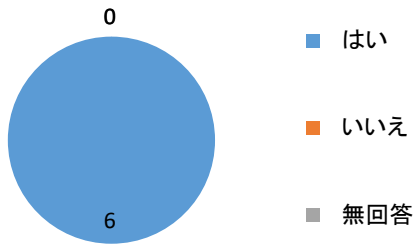
ご意見
毎日行っております。
↓
改善策について
適時、お子さんの様子等を共有する機会を設けていくことで、次の支援に繋げていけるよう振り返り等を実施していきます。

19. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



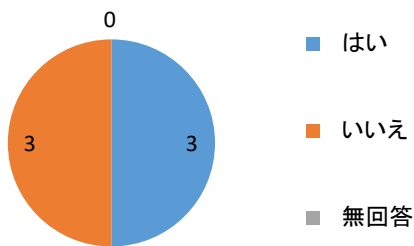
ご意見
毎日欠かさず行っております。
↓
改善策について
適時、指導終了時に指導記録を記載することを徹底することで、次の指導の検証・改善に努めています。

20. 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか



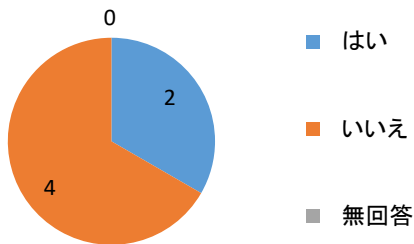
ご意見
責任者が行っております。
↓
改善策について
計画書の目標に沿ったモニタリングを、適時、行うことで、計画の見直し等が行えるように努めていきます。

21. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



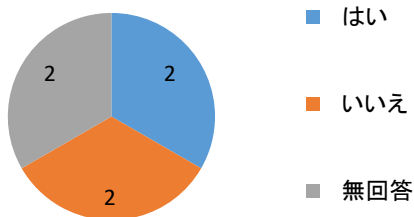
ご意見
基本的には責任者が参加しております。
↓
改善策について
児童発達支援管理責任者と担当者を中心に各専門職にも参加してもらう機会を設けることで、より質の高い担当者会議が行えるように努めていきます。

22. 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか



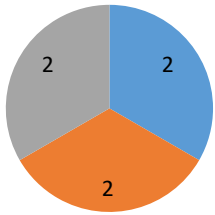
ご意見
一部の方のみというのが現状です。
↓
改善策について
お子さんによっては保護者の確認を取った上で、第三機関とも連携を取って支援にあたるように努めていきます。

23. (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか



ご意見
現状は受け入れ対象外となっております。
↓
改善策について
各関連機関と連携を行った上で支援にあたるように努めていきます。

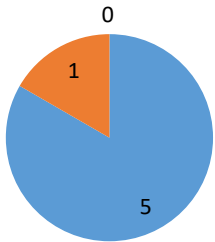
24.(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
現状は受け入れ対象外となっております。
↓
改善策について
各関連機関と連携を行った上で支援にあたるように努めていきます。

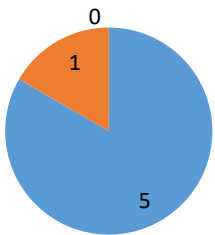
25. 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
必要に応じて園訪問を行っています。
↓
改善策について
適時、園訪問等を実施することで、相互に協力し支援にあたるように努めていきます。

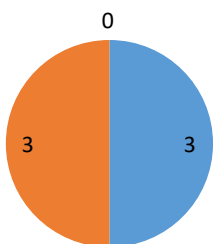
26. 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
必要に応じて、情報提供書を作成しています。
↓
改善策について
今後も情報提供書等を情報共有等は、保護者との相談の上、実施してまいります。

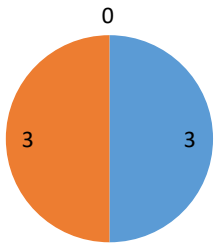
27. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
共有を行っております。
↓
改善策について
今後は、児童発達支援センター等の専門機関と連携を図ることで、支援力の向上を図っていけるようにしていきます。

28. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

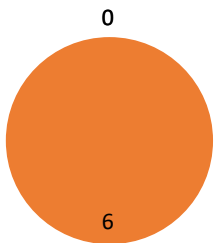


- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
情報共有は行っております。

改善策について
現状は共に活動する機会は設けてないです。今後は、保護者のご希望に沿って検討はしていきたいと思えます。

29. (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

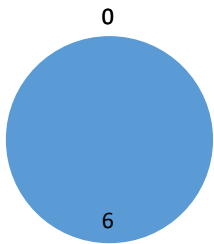


- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
参加できておりません。

改善策について
今後は、より協議会等へ参加する場を増やしていくことで、職員の支援力の向上を図っていけるようにしてまいります。

30. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

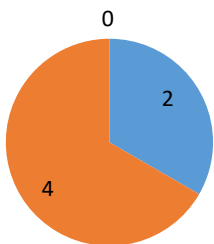


- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
共有の場は定期的に設けております。

改善策について
毎回、支援後にフィードバックを行うことで、その日の内容の振り返り、お子さんの様子等状況を話合う機会を設けていきます。

31. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

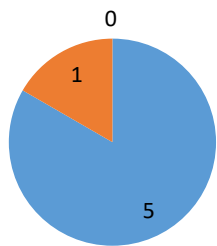


- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
直接伺う機会は設けております。

改善策について
ペアレントトレーニングなどの家族支援プログラムの活用は行っていませんが、適時、指導の中でフィードバックを行う機会を設けていくことで保護者支援を行っています。

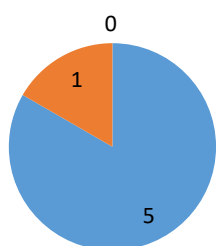
32. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
責任者が行っております。
↓
改善策について
契約時、運営規定、支援の内容、利用者負担等について、詳細を説明しています。

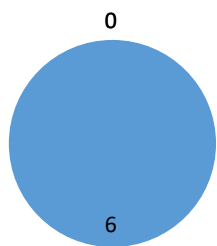
33. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
責任者が行っております。
↓
改善策について
作成した計画書を基に、保護者に指導の目標等を説明した上で、署名・捺印を頂いています。

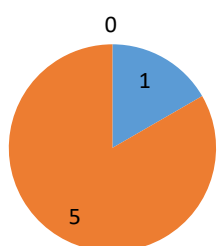
34. 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか



- はい
- いいえ
- 無回答

ご意見
責任者が行っております。
↓
改善策について
指導時に、フィードバックを行う機会を設けることで、保護者の悩みなどに対し、相談行っていけるように努めていきます。

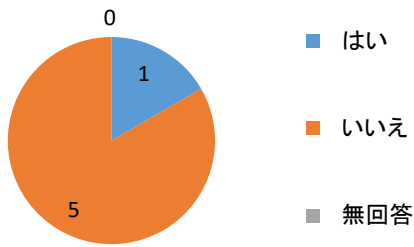
35. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



- はい
- いいえ
- 無回答

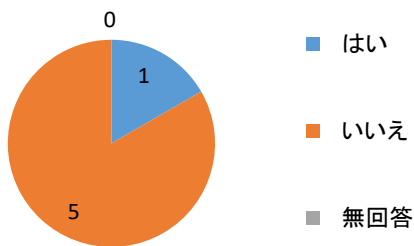
ご意見
現時点では父母の会等を行っておりません。
↓
改善策について
現状、父母会などの実施は行っていないが、今後は、保護者の希望に応じて支援方法を検討していきたいと思っております。

36. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか



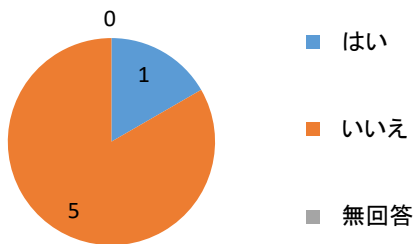
ご意見
出来る限り反映させております。
↓
改善策について
適時、保護者やお子さんの相談や申し入れについて対応していけるように努めています。

37. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



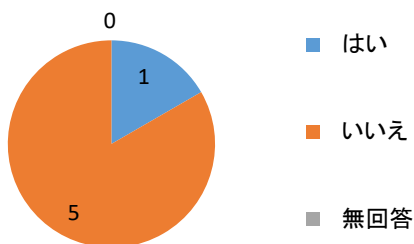
ご意見
現在は整備出来ておりません。
↓
改善策について
現状は、会報等の発行は行っていません。今後は、保護者の希望に沿った形で、お子さんを支援していく上で必要な情報を発信していける努めていきます。

38. 個人情報の取り扱いに十分注意しているか



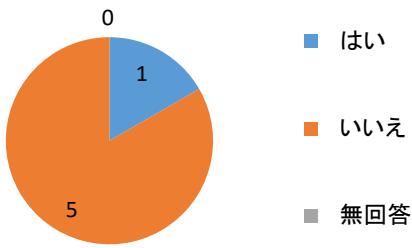
ご意見
十分配慮はしております。
↓
改善策について
名前等、個人が特定される状態になっているものは外部に持ち出さない、個人情報関係のものは鍵やパスワード等を付け保管する等、適時、利用者の情報が第三者の目に触れないように取り扱っています。

39. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



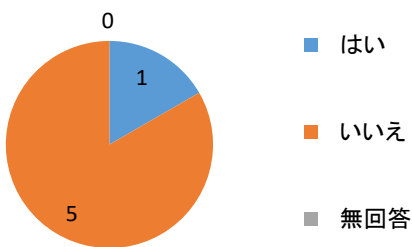
ご意見
意識して行うようにしております。
↓
改善策について
お子さんや保護者の状態に沿った適切な情報伝達を行えるように、適時、相談する機会を設けながら行っています。

40. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか



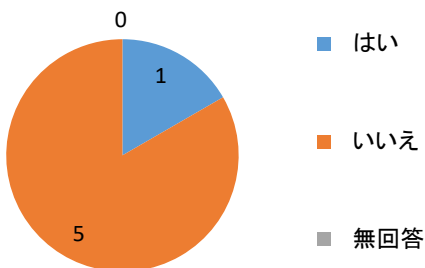
ご意見
現在は行えておりません。
↓
改善策について
現状は行っておりません。今後は、保護者の意向も踏まえた上で、地域との連携を検討していきたいと思っています。

41. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。



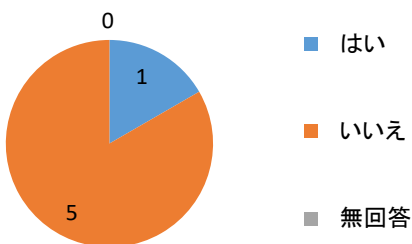
ご意見
マニュアルの作成はしていますが、具体的な訓練はしていません。
↓
改善策について
マニュアルの算定を順次定め、緊急時に遭遇した場合においても適切な対応が行える環境を整えていきます。

42. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。



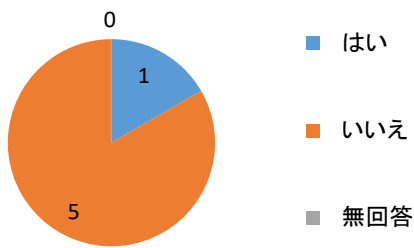
ご意見
現状ではマニュアルのみとなっております。
↓
改善策について
より一層、災害への意識を高めていけるよう、訓練や研修等を実施する機会を増やし、実際に災害に遭遇した際に、円滑な避難・救出活動に繋がるように環境を整備していきます。

43. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。



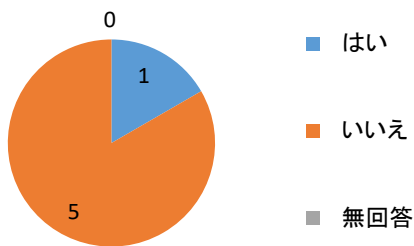
ご意見
初回利用前に確認しております。
↓
改善策について
初回時に、フェイスシート等を介してお子さんの状況を確認する機会を設け、必要に応じて保護者と対応の仕方について検討する機会を設けています。

44. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。



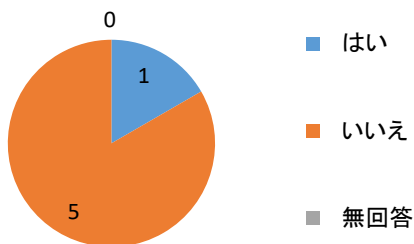
ご意見
初回利用前に確認しております。
↓
改善策について
事業所として、基本的には、飲食をさせる機会を設けていないが、アレルギーに該当する項目のものを課題の中で使用する場合には、適時、保護者に事前に確認を行い、万に1つのことも起こらないように対策を取っています。

45. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。



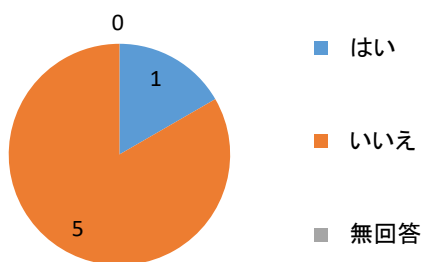
ご意見
その都度共有確認しております。
↓
改善策について
ヒヤリハットに該当する物事が生じた場合には、事業者内で報告書の作成を行い、今後、どのような物事が生じないように対策しています。

46. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。



ご意見
具体的には開催しておりません
↓
改善策について
今後、適時、虐待等について研修する機会を設けていくことで、お子さんや保護者により安心して来所して頂ける環境を整えていきます。

47. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。



ご意見
責任者が行っております。
↓
改善策について
身体拘束を行うにあたってマニュアルを、適時、確認する機会を設け、防止に努めています。また、身体拘束を行ってしまった場合には、適切に保護者に状況の説明を行うと同様に、その対応の審査を行う機会を設けていくことで、今後の対応・対策を検討していけるように環境を整えていきます。また、児童発達支援計画に記載し、保護者にサイン及び捺印をいただいています。